



Moderne Hotel-TVs für Ihren Betrieb!

Wohlbefinden **Kosten sparen**
Sicherheit **Komfort**
Image fördern



Informieren Sie sich:

- ✓ Wie Sie mit der Anschaffung von modernen Hotel-TVs Kosten einsparen
- ✓ Wie Sie das Wohlbefinden Ihrer Gäste steigern
- ✓ Welche Bildqualität moderne Hotel-TVs bieten
- ✓ Welche Vorteile es für die Gesundheit Ihrer Gäste gibt
- ✓ Wie einfach die Wand-Montage bei Hotel-TVs ist und welche Möglichkeiten sich Ihnen dadurch bieten
- ✓ Was der Hotelmodus kann und welchen Komfortzuwachs dieser Ihnen und Ihren Gästen bringen kann
- ✓ Welche Zollgröße für welche Zimmergröße ideal ist
- ✓ Welche Betrachtungsabstände optimal sind
- ✓ Wie Sie Ihre Geräte kostengünstig vor Diebstahl sichern können
- ✓ Vieles mehr!



Erfreuen Sie Ihre Gäste mit modernstem Fernsehgenuss!

Wussten Sie, dass für Geschäfts- und Urlaubsreisende die Ausstattung der Zimmer oft das entscheidende Kriterium bei der Hotelwahl ist? Eine Schweizer Studie von 2008 belegt dies: Ausstattungsmerkmale stehen bei der Entscheidung sogar noch vor dem Preis an erster Stelle! Und selbst in kostengünstigen Hotels erwarten 35% der Urlaubsreisenden das Vorhandensein eines Flachbild-Fernsehers! Für jene Hotels, die ihre Kunden also noch immer in die alte Röhre schauen lassen, ist es höchst an der Zeit, sich zeitgemäß auszurüsten - um nicht Gäste und damit wertvollen Umsatz zu verlieren. Es gilt also, den Anschluss an die Flachbild-TV Generation nicht zu verpassen.

Umrüsten und Kosten sparen

Dabei sollte man sich vor Augen halten, dass eine Umrüstung auf moderne Hotel-TVs zwar bei der Anschaffung Kosten verursacht, aber langfristig hilft, Kosten zu sparen! Denn der Energieverbrauch der Flachmänner fällt deutlich geringer aus, als jener der alten „Röhrenbrüder“. So lassen sich gut und gern bis zu 50,- EUR pro Gerät (!) und Jahr an Energiekosten sparen!

Das Wohlbefinden Ihrer Gäste steigern

Nach all diesen harten Fakten, wollen wir uns nun aber mit den Vorteilen für den Hotelgast beschäftigen. Neben der hervorragenden Bildqualität wie ihn moderne Hotel-TVs bieten, ist es vor allem das Top-Design und die oftmals schon von zu Hause gewohnte Qualität, die er nun auch im Hotelzimmer vorfindet, die aus dem Gast auch einen zufriedenen Gast macht.

Welche Bildqualität bieten Flachbild-Fernseher?

Flachbild-Fernseher garantieren ein absolut flimmerfreies, verzerrungsfreies und scharfes Bild.

Die Farbwiedergabequalität und Kontrast-Brillanz von LCDs kann durch Anpassung der Hintergrundbeleuchtung noch gesteigert werden und ist somit für höchste Ansprüche geeignet. Fernseher mit LED-Hintergrundbeleuchtung (oft auch nur LED-Fernseher genannt) bieten hier sogar noch brillantere Bilder und können zudem dank dieser Technologie auch besonders flach gebaut werden. Wo also Design und Top-Bildqualität besonders wichtig sind, gilt dieser Technologie unsere Empfehlung.

LCDs und LEDs werden außerdem nicht durch Magnetfelder beeinträchtigt. Das Bild ist also auch im Einzugsgebiet von Erdmagnetfeldern und in der Umgebung von NMR-Geräten, Oberleitungen, Transformatoren oder Laut-





sprechern völlig störungsfrei. Die Umstellung vom aktuellen TV-Signal (PAL) auf das neue, hochauflösende Fernsehen (HDTV) ist voll im Gange. Die neuen Flachfernseher sind zumeist mit FullHD ausgestattet und daher auf den neuen Standard ausgelegt.

Wie hoch ist die Stromersparnis bei Flatscreens im Vergleich zu den alten Röhren-Fernsehern?

Eine Studie der Österreichischen Energieagentur zeigt: Vergleicht man ein Röhren-Gerät mit einem Flatscreen der gleichen Größe, so ergibt sich für einen Betrachtungszeitraum von zehn Jahren ein Einsparungspotential zwischen 300 und 500 Euro pro TV-Gerät.

Gerade für Hotels, die eine Vielzahl von Fernsehern benötigen, sind die geringeren laufenden Kosten (Strom) ein wichtiger Aspekt in der Gesamtkalkulation. Speziell bei Familien ist oftmals der Fernseher länger in Betrieb als man meinen möchte. Auch bei kleineren Geräten hat sich der Wechsel auf Flachbildschirme innerhalb weniger Jahre amortisiert.

Welche positiven Auswirkungen hat das Fernsehen mit Flatscreens auf die Gesundheit?

Verglichen mit CRT-Geräten geben Flachbild-Fernseher besonders wenig Strahlung an ihre Umgebung ab. LCD- und Plasma-TVs emittieren keine Röntgenstrahlung und nur in ganz geringem Ausmaß Magnetfelder. Ein klarer Vorteil also für die „Flachmänner“, wenn es um die Gesundheit und das Wohlbefinden von Gästen und Mitarbeitern geht.

Welche weiteren Vorteile haben Flachbild-Fernseher gegenüber den alten Bildröhren-Geräten?

Durch ihre schlanke Bauweise sind Flachbild-Fernseher äußerst platzsparend und daher ideal für den Einbau in Wohnlandschaften und TV-Schränke bzw. für die Befestigung an der Wand. Zum Vergleich: ein CRT geht durchschnittlich ganze 460 mm in die Tiefe.

Die „Flachmänner“ sind mit einem durchschnittlichen Gewicht von sechs Kilogramm auch wesentlich leichter als herkömmliche Röhren-Fernseher. Das geringe Gewicht der Flatscreens erlaubt eine problemlose Montage an die Wand. Die Wandhalterungen sind dementsprechend günstig und ermöglichen ein müheloses Neigen und Drehen des Gerätes.

Was ist Hotel-TV?

Die Anforderungen an Fernseher im Hotelbetrieb unterscheiden sich natürlich von jenen im privaten Bereich. Unter dem Begriff „Hotel-TV“ werden all jene Features zusammengefasst, die einerseits für eine einfache Installation und andererseits für einen dauerhaft sicheren und komfortablen Betrieb in der Hotelumgebung sorgen.

So können Sie etwa die maximale Lautstärke für alle Fernseher in Ihrem Hotel selbst festlegen, oder verhindern das Kanaleinstellungen vom Gast verändert werden. So lässt sich auch verhindern, dass ein Gast auf von Ihnen unerwünschte TV-Kanäle Zugriff hat.

Auch das Aufrufen des Menüs (OSD) lässt sich verhindern. Damit ist lediglich noch Kanalwahl und Lautstärkeregelung möglich. Die Funktion AV-Lock ermöglicht desweiteren eine Blockade bzw.

Einschränkung von externen Schnittstellen wie etwa SCART oder VGA. Die bei vielen Hotel-TVs vorhandene komfortable USB-Clone Funktion sorgt zudem für eine mühelose Übertragung der gewünschten Einstellungen auf alle Geräte.

Was bringt interaktives Hotel-Fernsehen?

Die Königsklasse der Hotel-TV Geräte sind Systemgeräte, die auch für interaktives Fernsehen vorbereitet sind. Damit lassen sich die TV-Geräte individuell auf den jeweiligen Gast abstimmen.

So können Sie mit Ihren Besuchern direkt kommunizieren, indem Sie beispielsweise eine Begrüßung in den Fernseher übertragen. Auch die Hotelrechnung lässt sich speziell für jeden Gast erstellen und auf dem Fernsehgerät anzeigen. Darüber hinaus können Sie via Bildschirm über Angebote Ihres Hotels oder Tourismus-Highlights aus Ihrer Region informieren.

Wann brauchen Sie eine Set-Top-Box?

DVB-C ist der in Europa am weitesten verbreitete Übertragungs-Standard für digitales Kabelfernsehen.

Auch in Österreich wird dieser Standard von vielen Kabelanbietern für die Übertragung ihres digitalen Angebots verwendet. Sollte in Ihrem Haus der Fernsehempfang über DVB-C erfolgen, ist für Sie ein Hotel-TV Gerät mit integriertem DVB-C Tuner die optimale Wahl. Denn dadurch ersparen Sie sich eine extra Set-Top-Box. Doch Vorsicht! Nicht alle Anbieter von digitalem Kabel-TV spielen nach diesen Regeln! So verwendet beispielsweise Anbieter UPC einen eigenen Standard, der nicht mit den in Fernsehgeräten integrierten DVB-C Empfängern kompatibel ist und erfordert so die UPC-eigene Set-Top-Box. Hier gilt die Empfehlung: Informieren Sie sich im Zweifelsfall bei Ihrem Anbieter!

Verfügt Ihr Betrieb über eine Aufbereitungsanlage via Satellit, so haben Sie in den meisten Fällen (abhängig vom Hersteller) die Möglichkeit das empfangene Signal über einen Einschub in der Kopfstation für DVB-C aufzubereiten. So benötigen Sie in den einzelnen Zimmern ebenso keine Set-Top-Box und können dennoch die hohe digitale Bildqualität, die moderne Flachbildfernseher bieten, nutzen.

Wie hängen Bildschirmdiagonale und Betrachtungsabstand zusammen?

Als Faustregel gilt: Der Abstand zum Fernseher sollte mindestens das einundhalbfache der Bildschirmdiagonale betragen, wenn es sich um hochauflösende Fernsehbilder handelt (HDTV). Bei herkömmlicher Fernseh-Auflösung (PAL) beträgt der ideale Abstand das Dreifache der Diagonale.



▲ **Viele Ihrer Gäste haben bereits einen modernen Flachbildfernseher zu Hause. Ein Komfort, auf den man auch im Urlaub nicht mehr verzichten möchte.**



Welche Bildschirmgröße für welche Zimmergröße?

Insbesondere bei 3- bis 5-Sterne-Hotels, für die es ja Größenvorgaben für Zimmer gibt, können Empfehlungen für die TV-Gerätegröße ausgesprochen werden. Die Angaben beziehen sich auf die m²-Anzahl für Einzel- bzw. Doppelzimmer (Neubau):

Kategorie, Zimmergröße	empfohlene Diagonale
5-Sterne Hotels: 16/22m ²	≥ 32 Zoll (82 cm)
4-Sterne Hotels: 14/19m ²	26 bis 32 Zoll (66 bis 82 cm)
3-Sterne Hotels: 12/18m ²	19/22 bis 26 Zoll (48/56 bis 66cm)

Für 1- und 2-Sterne-Betriebe, deren Einzelzimmer in der Regel unter 12 m² und deren Doppelzimmer meistens unter 18 m² groß sind, eignen sich daher 19 Zoll- bzw. 48cm-Fernseher besonders gut.

Wie kann ich meine TV-Geräte gegen Diebstahl sichern?

Je kleiner die Fernseher, umso „geeigneter“ sind diese, um unbemerkt (zB. im Koffer) mitgenommen zu werden.

Um sich vor der unbefugten Entwendung Ihrer Geräte zu schützen, ist eine Diebstahlsicherung unerlässlich.

So gut wie alle Flachbild-Fernseher verfügen über einen sogenannten Kensington-Lock. Dabei handelt es sich um eine standardisierte Gehäuse-Öffnung, an der ein Carbon-verstärktes Drahtseil mit Schloss befestigt werden kann.

Für kleinere (19 bis 22 Zoll) Geräte gibt es auch eine kostengünstige, sichere und praktische Alternative: Ein kurzes Metallband, das mit speziellen Schrauben befestigt wird. Diese Methode eignet sich besonders für an die Wand montierte Fernseher. Das Diebstahlsicherungs-Set, bestehend aus Metallband, Schrauben und Schraubenzieher, können Sie bei Ihrer TV-Bestellung gleich direkt bei Ihrem Fachhändler mitbestellen.

Wie lassen sich Flachbild-Fernseher an die Wand montieren?

Nahezu alle Flachfernseher sind für die Wandmontage geeignet. Dazu sind an der Rückseite üblicherweise 4-6 Montagelöcher mit metrischen Gewinden vorhanden. Hier können die verschiedenen Wandhalterungen ange-

schraubt werden. Bei der Wahl der Wandhalterung muss zunächst einmal festgelegt werden, ob das Fernsehgerät starr montiert, oder beweglich (z.B. schwenk- und neigbar) sein soll. Für die starre Montage ist natürlich eine möglichst plane (also mit möglichst geringem Wandabstand) Befestigung wünschenswert. Soll das Gerät allerdings beweglich bleiben, ist natürlich (je nach gewünschtem Bewegungsrahmen) ein entsprechender Wandabstand vonnöten. Soll das Gerät zudem von der Wand wegbewegt werden können, so ist eine Wandhalterung mit Schwenkarm erforderlich.

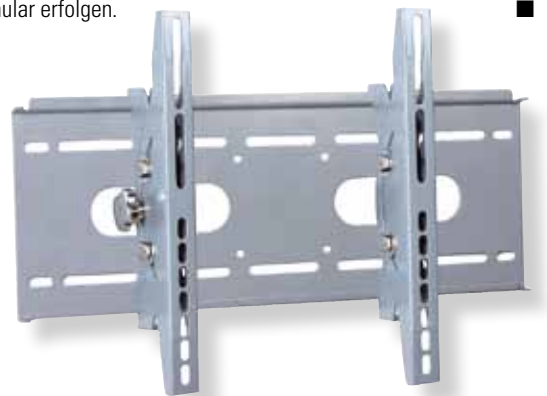
Für all diese Varianten haben sich bei Diagonalen bis 32 Zoll (82cm) mittlerweile VESA-Halterungen als internationaler Standard durchgesetzt. Viele TV-Geräte sind deshalb mit Montagelöchern in den VESA-Maßen versehen. Achten Sie hier auf die Angaben in den technischen Daten des TV-Geräts.

Darüber hinaus gibt es Universal-Wandhalterungen, die für nahezu alle Größen und Standards geeignet sind. Zur individuellen Anpassung bei der Montage werden die auf einer Platte befindlichen Befestigungsschienen verschoben. Dadurch sind Universal-Wandhalterungen beliebig verstellbar und für fast alle Flat-TVs geeignet.

Welche Service- und Garantieleistungen gibt es?

Welche Garantieleistungen für einen Hotel-Fernseher angeboten werden, hängt natürlich vom jeweiligen Hersteller ab. Branchenüblich ist eine Garantie von 24 Monaten mit einem Pickup & Return-Service. So auch bei Philips. Über eine Service-Hotline kann der Defekt gemeldet werden und ggf. die Abholung für das Gerät vereinbart werden. Nach der Reparatur wird das Gerät wieder an den Kunden geliefert - ein Vorgang, der in der Regel innerhalb von 7-10 Arbeitstagen von statten geht.

AOC bietet für seine Geräte sogar 36 Monate Garantie. Innerhalb dieses Zeitraums werden die Geräte kostenfrei repariert bzw. ausgetauscht. Die Meldung einer Reklamation kann wahlweise über eine Service-Hotline oder ein Webformular erfolgen. ■



Ihr kompetenter Partner für Hotel-TV Lösungen: